

2021年7月29日

ANSER-SPC 特約店 各位

株式会社 NTT データ
第四金融事業本部
e-ビジネス事業部
e-ビジネス商品企画営業担当

ANSER-SPC サービス終了に関するご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、2024年1月の固定電話のIP網移行(INSネットサービス終了)に伴い、2023年12月をもって、ANSER-SPC サービスを終了させていただくこととなりました。

これまで、ANSER-SPC 対応ソフトウェアの販売にご尽力いただきましたこと、あらためてお礼申し上げます。

サービス終了に向けては、今後、弊社より金融機関様・企業様への周知等に努めてまいります。サービス終了の背景・スケジュール等につきまして、ご案内申し上げます。

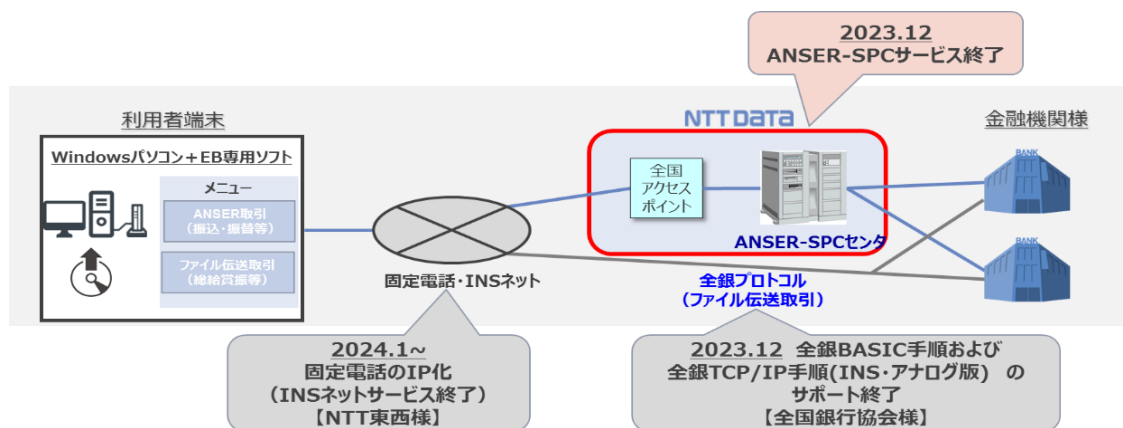
ご理解・ご協力賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. ANSER-SPC サービスの終了について

1997年6月に開始したANSER-SPCサービスは、ANSER-SPC対応ソフトから固定電話・INSネット網を経由して金融機関取引を実施いただき、広くご利用いただいておりますが、近年のインターネットバンキング普及に伴い、ご利用は減少傾向にございます。

また、2024年1月の固定電話のIP網移行(INSネットサービス終了)に伴い、通信品質の低下、機器相性等の問題が生じ、ANSER-SPCサービスの提供は継続することが困難な状況となります。加えて、従来の全銀手順のサポート終了も同時期に確定していることから、これら外部環境の変化にあわせて、弊社は2023年12月末をもってANSER-SPCサービスを終了させていただくことといたしました。



ANSER-SPC サービスの利用イメージと取り巻く環境

2. 後継サービスについて

ANSER-SPC サービスの後継は、各金融機関様が提供するインターネットバンキング、またはインターネット経由で従来の ANSER-SPC と同様のサービスを利用できる ANSER-SPC (VALUX) となります。

VALUX の詳細については、弊社 VALUX ホームページをご確認ください。

VALUX ホームページ: <https://valux.ne.jp/index.html>

3. 弊社からの金融機関様・ANSER-SPC 対応ソフトご利用者様へのご案内について

ANSER-SPC サービスの終了につきましては、弊社から金融機関様へ直接ご案内しております。

また、以下の弊社 Web サイトを通じて、ANSER-SPC 対応ソフトご利用者様への周知を実施させていただきます。必要に応じて、貴社ソフトご利用の金融機関様・ご利用者様へご案内いただけますよう、お願い申し上げます。

接続先 URL	https://www.dokodemobank.ne.jp/ https://www.dokodemobank.ne.jp/spc/bank/index.html
配信期間	2021 年 8 月 2 日 (月) ~
配信動画	ANSER-SPC サービス終了に向けたご案内 (約 10 分)

以上