

2022年12月1日

各位

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ

COMFRONT サービスの提供終了について

拝啓ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、COMFRONTサービスは1988年のサービス開始以降、ご利用いただく金融機関様・企業様数について減少傾向が続いております。また、今後、INS回線の終了や業務DX化等の実現のためにFAXの存在感低下の潮流は引続き継続するものと考えております。

こうした環境の中、COMFRONTサービスの現行機が2023年12月末の保守期限を迎えます。上記のとおり利用者数の減少や、DX化の流れによる需要減少が見込まれる環境下において、機器更改やそれに伴う新規の仕組の構築、及び現行設備の維持については非常に困難な状況となっております。

このような状況を踏まえ、弊社として現行機の最大限の保守延命策を講じさせていただき、その設備維持限界となる2025年12月末でCOMFRONTサービスの提供を終了させていただきたく存じます。

長年COMFRONTサービスをご利用いただき感謝するとともに、法人インターネットバンキング等の代替サービスへの移行についてご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

敬具

記

・最終運転日 2025年12月30日

以上